해밀원격평생교육원
HaeMil Education

해밀원격평생교육원
신입생 오리엔테이션 자료
[ver-1.0]

http://www.hmstudy.com/

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

목 차

1. 학점은행제 소개

1-1 학점은행제란?

1-2 학점인정대상

2. 사회복지사/보육교사 안내

2-1 사회복지사 안내
2-2 보육교사 안내
2-3 자격증 취득 흐름도

3. 성적평가기준

3-1 성적평가 기준
3-2 출석 점수 평가 기준(공결인정기준)
3-3 장학금 지급 기준

4. 학기 주요 일정안내

4-1 학기 시작 전 체크사항
4-2 주요 일정

4-0. 강의 수강하기

4-0-1 범용공인인증서
4-0-2 강의 수강방법

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

4-2. 토론

4-3. 과제

4-4. 시험(중간고사/기말고사)

5. 교안 제본서비스 안내

6. 유의사항

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

1. 학점은행제 소개



① 학점은행제 란?

학점은행제는 '학점인정 등에 관한 법률'(법률 제6434조)에 의거 학교뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습 및 자격을 학점으로 인정 받을 수 있도록 하여, 학교교육이 아니더라도 개인의 다양한 학습 경험을 통해 자유롭게 학점을 취득할 수 있게 하고, 또 학점이 누적되어 일정기준을 충족하면 학위취득이 가능한 제도입니다.

② 학점인정 대상

고등학교 졸업자나 동등 이상의 학력을 가진 사람들은 누구라도 학점은행제를 활용하여 다음과 같은 꿈을 실현할 수 있습니다.

1) 만학의 꿈을 펼치길 희망하는 경우
2) 새로운 전공분야를 공부하고자 하는 경우
3) 중도 포기한 학업에 아쉬움이 남는 경우
4) 대학원 진학 준비를 위한 학위 취득을 희망하는 경우
5) 자격증을 학점으로 인정받기 원하는 경우
6) 중요무형문화재 전수교육적 학점으로 인정받길 원하는 경우
7) 사회복지사 또는 보육교사 자격증 취득을 원하는 경우
8) 시험응시를 위한 자격요건 충족을 희망하는 경우

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

2. 사회복지사/ 보육교사 안내

① 사회복지사 안내

- 사회복지사란?

사회복지사는 경제적, 심리적, 주변 환경에서 문제가 있을 것으로 예상되는 대상자들이 겪고 있는 문제들을 파악하고 이에 대한 문제 해경방안 및 문제해결을 위한 여러 가지 방법들을 대상자들에게 직접 문제에서 벗어나도록 도움을 제공하는 일들을 하는 전문적인 직업이다. 또한 대상들의 문제해결을 위해 주변의 여러 자원들을 활용하여 문제해결을 접근 해결해 줄 뿐만 하니라 대상자들을 도와 줄 지역 또는 주변의 도움을 줄 수 있는 후원자, 자원봉사자들을 연계하여 지원을 하는 일들을 하는 사람들을 말한다.

② 보육교사 안내

- 보육교사란?

보육교사는 영유아의 보육, 건강관리 및 보호자의 상담 그 밖에 보육시설의 관리운영 등의 업무를 담당하는 전문가입니다. (2005.01.30 개정 영유아보육법 제2조 제5항)

* 보육교사의 역할
영유아의 성장·발달의 자연스런 과정에 있어 보호와 교육적 측면의 전문가로서 신체적, 사회적, 정서적 지적 발달을 균형있게 격려할 수 있도록 교육방법을 연구하고 적용하며, 교실환경을 구성하고 영유아를 가르치는 교육자로서 영유아의 연령과 발달수준을 의식하여 적절한 자극을 제공해야 합니다.
나아가 부모들이 자녀걱정 없이 안심하고 사회 경제 활동을 할 수 있도록 정보교환 교류자로서 활발한 의소소통을 통해 교사나 보육시설에 대한 신뢰감을 형성하도록 하는 역할을 담당하게 됩니다.

* 보육교사의 자질
자애로움, 영유아와 공감력, 희망적이고 긍정적인 사고, 원만하고 조화로운 대인관계 능력, 심신의 건강 등의 개인적인 자질과 전문지식, 교육기술, 보육에 자부심을 갖는 전문적인 자질을 갖추어야 합니다.
자, 자원봉사자들을 연계하여 지원을 하는 일들을 하는 사람들을 말한다.

③ 자격증 취득 흐름도



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

3. 성적 평가 기준

① 성적 평가 기준

평가요소	평가방식	비율	일정
출석	시스템 자동 체크	15%	1주차~15주차
중간고사	온라인시험	30%	8주차
기말고사		30%	15주차
과제	기간 내 제출	10%	10주차
참여도	학기 내 자기소개서 작성	택일 3%	학기 내
	학기 내 학습계획서 작성		
	1차 토론	5%	4주차
	2차 토론	5%	13주차
	과목 Q&A	2%	학기 내
	게시판참여코너		5/1(수) ~ 종강일
합계		100%	

-출석, 시험은 절대평가로 이루어지며, 그 외 토론, 과제, 참여도는 상대평가로 진행됩니다.
-총 39강중 10강 이상 빠지시면 자동 과락입니다.
꼭 숙지하셔서 미출석으로 인한 불이익이 없으시기를 바랍니다.
(총 출석율 79.5~9% 경우 반올림 되지 않습니다.)
-참여도 중 자기소개서 or 학습계획서 + 과목 Q&A 참여 총 두 가지 완료하였을 때 5점으로 인정됩니다. (자기소개서 및 학습계획서는 두가지 중 한 가지만 작성, 과목 Q&A는 각 과목별 Q&A게시판에 학습내용의 문의를 작성해주시면 됩니다.)

※ 변경되는 성적평가기준

아래와 같이 기존 참여도 평가요소 중 과목 Q&A의 평가방식이 변경됨을 알려드립니다.

	평가요소	평가방식	비율	일정
변경 전	참여도	과목 Q&A	2%	학기 내
변경 후	참여도	게시판참여코너	2%	5/1(수) ~ 종강일

변경 후 실시간 의견나누기는 댓글 형식의 참여방식으로 진행됩니다.
주제를 벗어난 의견 및 타 학우의 의견을 복사하여 제출하는 경우에는 점수가 반영되지 않으며, 일정 기간 이후로는 참여가 불가 합니다.

- 참여방법
과목 별 게시판참여코너 게시판에 2가지의 주제가 등록됩니다. 주어진 주제에 대한 본인의 의견을 100자 이상 작성하여 등록하시면 됩니다.
(2가지 주제에 모두 작성 시 2점 반영되며, 한 주제에 여러 의견 작성시에도 1점만 반영되오니 참고 바랍니다.)

- 주의사항
주제를 벗어난 의견 및 타 학우의 의견을 복사하여 제출하는 경우에는 점수가 반영되지 않으며, 일정 기간 이후로는 참여가 불가 합니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

② 출석 점수 평가 기준 (공결인정기준)

- 공결기준 : 학습자가 수강종료일을 기준으로 3역일 이상 아래의 사유로 수강하지 못할 경우 증빙서류를 제출받아 출석으로 인정받을 수 있음.

가. 천재지변으로 인한 사고
나. 직계존비속 상
다. 본인 질병 및 사고로 인한 입원
※ 개인 컴퓨터 문제는 공결사유에 해당되지 않음.
※ 이외에 기타 나머지 공결의 이유로 인한 출석인정은 불가능함을 알려드립니다

③ 장학금 지급 기준

1) 국가유공자(보훈 대상자) 본인 및 자녀
2) 장애인+기초생활수급자
3) 새터민
4) 성적우수 장학금 - 해당학기 8과목 이상 수강자 중 성적우수자 2명
5) 수업참여도 우수 장학금 - 유선전화 및 게시판 참여로 수업에 적극 참여하거나 본 교육원에 유용한 제안을 한 수강자 1명
6) 과제제출 참여도 우수 장학금 - 과제 참여에 적극적으로 판단되는 학습자 (제일 빨리 과제를 제출한 학습자 중 최소 8점 이상 득점한 학습자 과목별 2명)

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4. 학기 주요 일정 안내

① 학기 시작 전 체크사항

1) 학사일정 및 출석미달자 등 학사에 관련된 필수내용을 문자, 쪽지, 메일을 통해 발송해 드리고 있사오니 반드시 전화번호, 메일주소를 마이페이지에서 확인하시어 정확하게 기재바랍니다.

2) 잘못된 정보로 인해 전달되지 않은 내용에 대해서는 본원에서 책임을 지지 않습니다.

3) 또한 각 과목별로 공지되는 사항 및 초보자 가이드를 반드시 숙지하시어 수강하여 주시길 바랍니다.

4) 토론 날짜/시간 및 과제물 제출, 중간고사/기말고사 시험은 반드시 날짜와 시간을 확인하시어 기간 내에 참석 및 제출 바랍니다.

② 주요 일정

(4-1)	(4-2)	(4-4)	(4-3)	(4-2)	(4-4)
1주차	4주차	8주차	10주차	13주차	15주차
강의시작	1차토론	중간고사	과제제출	2차토론	기말고사
자기소개서 학습계획서 작성 Q&A 작성	토론방에서 1차토론 진행	시험방에서 중간고사 진행	과제방에서 과제제출	토론방에서 2차토론 진행	시험방에서 기말고사 진행
5점	5점	30점	10점	5점	30점
총 출석 배점 15점					

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-0. 강의 수강하기

① 범용공인인증서

1) 범용공인인증서 시행

- 해밀원격평생교육시설에서는 교육의 질을 높이고, 대행기관으로 인해 발생될 수 있는 피해로부터 학습자 분들을 보호하기 위해 '범용공인인증서'를 통한 수업참여를 의무화하고 있습니다.
- 용도제한이 있는 개인은행용 공인인증서는 임의대로 별도로 사용할 수 없습니다.
- 이는 국가평생교육진흥원의 지침을 준하는 것이며, 더 나아가 전자서명법 4장에 관련된 내용을 준하는 것이니 학습자 분들의 양해를 바랍니다.

범용공인인증서가 반드시 있어야 수업 수강이 가능하오니 "꼭" 미리 발급 받으시기 바랍니다.

2) 공인인증서 종류

구분	범용공인인증서	용도제한용 공인인증서
사용용도	모든사이트 즉, 해밀원격평생교육시설 로그인, 인터넷뱅킹, 증권, 온라인 주민등록등본 발급 등에 사용	특수 목적을 위한 특정 사이트 홈페이지에서 사용
발급수수료	4,400원	무료
본 원격교육원 가능여부	허용	허용하지 않음

3) 로그인 방식 차이

범용공인인증서 로그인	일반 로그인
-강의수강 -시험응시 -성적조회 -강의실 내 공지사항 및 정보 열람	- 공지사항 및 정보열람

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

▶ 공인인증서 프로그램 설치하기

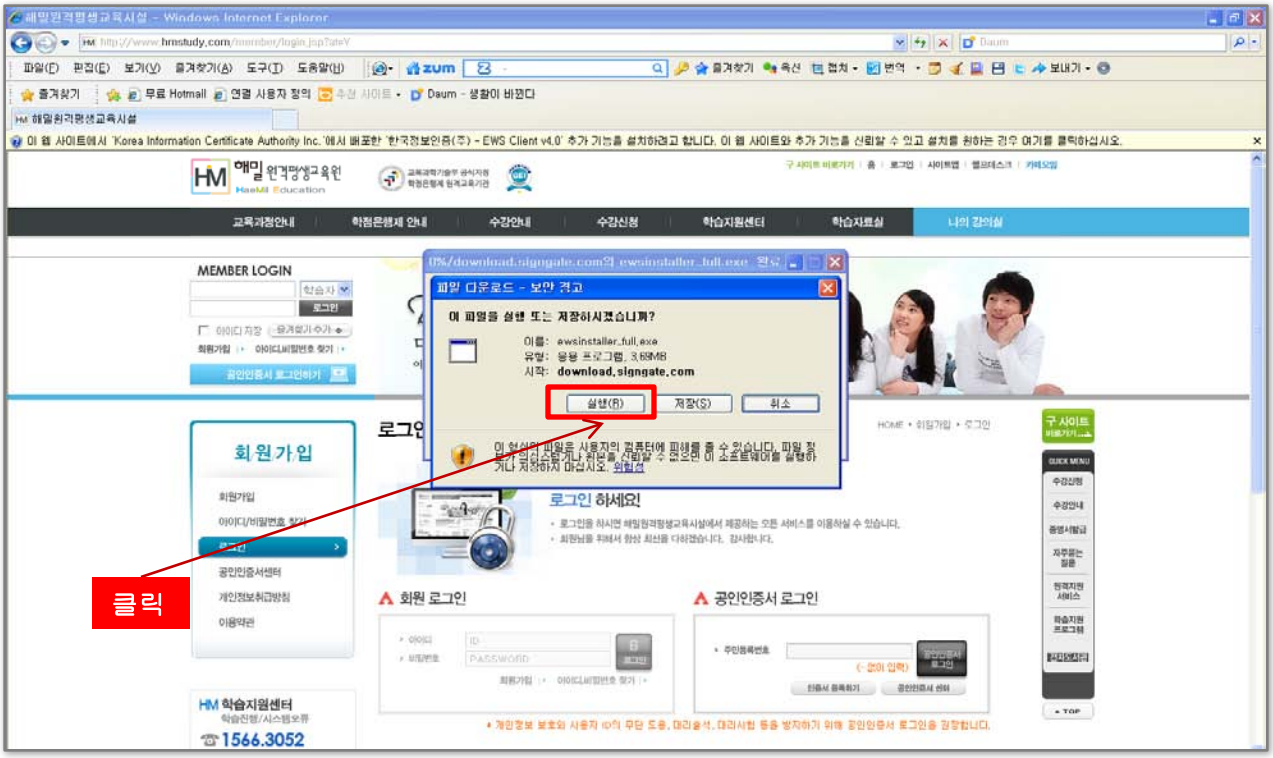
1) 공인인증서 로그인하기 버튼을 클릭하시면 보안소프트웨어 설치여부 창이 뜹니다.
확인버튼을 클릭합니다.



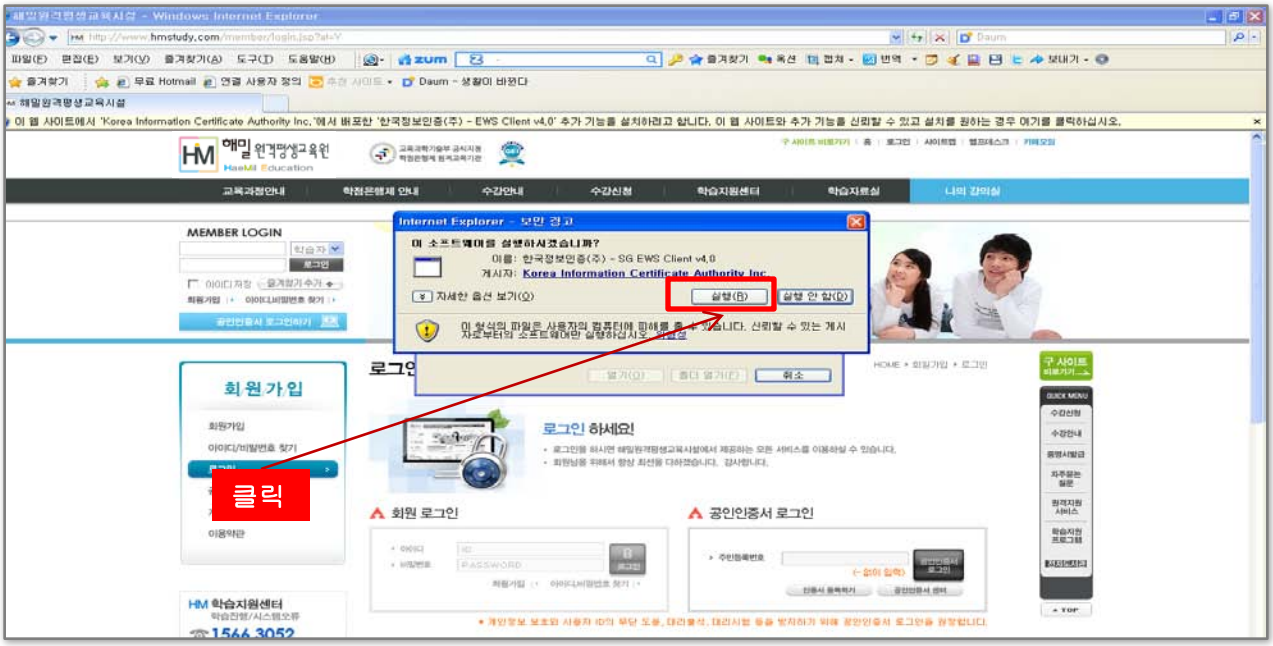
ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

▶ 공인인증서 프로그램 설치하기

2) ewsinstaller_full.exe 실행을 클릭합니다.



3) 한국정보인증(주)-SG EWS Client v4.0 실행을 클릭합니다.



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

■ 범용공인인증서 등록/로그인

1) 해밀원격평생교육원(www.hmstudy.com)로 접속을 합니다.
2) “공인인증서 로그인하기”를 클릭합니다.



3) “인증서 등록하기”를 클릭합니다.



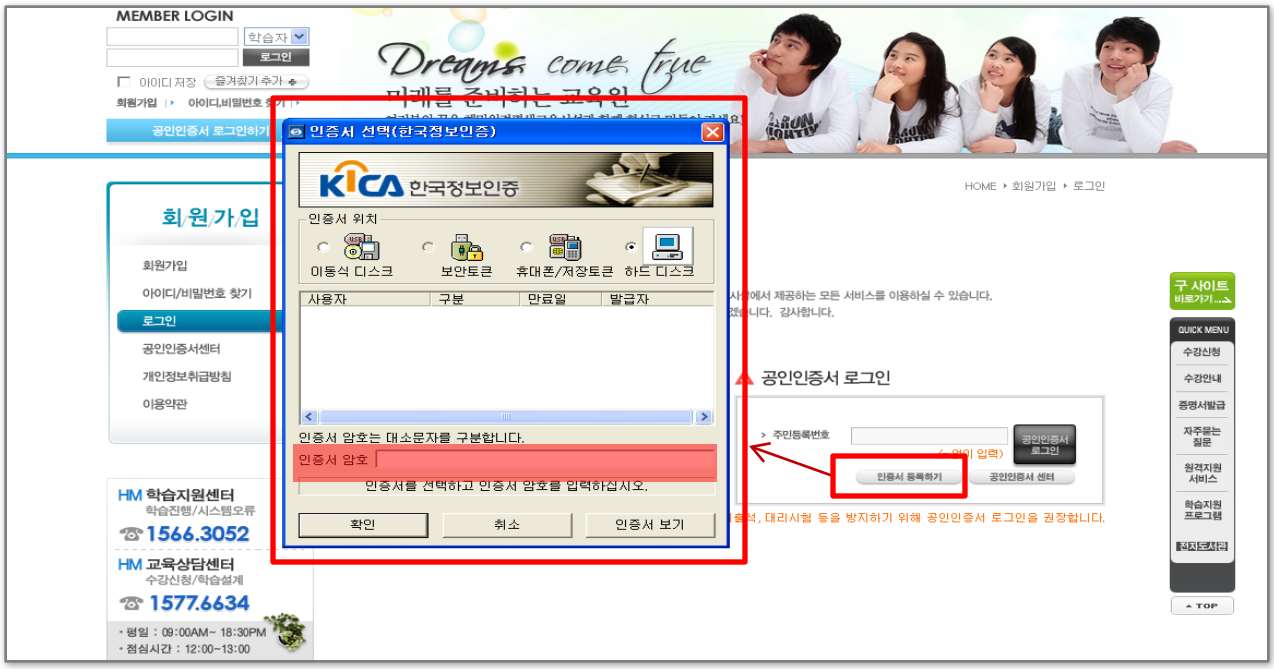
ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

■ 범용공인인증서 등록/로그인

4) 아이디 / 비밀번호 항목은 사이트(new.hmstudy.com) 로그인 정보를 입력, 주민등록번호 13자리를 입력합니다.



5) 본인의 범용공인인증서 확인 후 인증서 비밀번호 입력→확인클릭→인증서 등록.



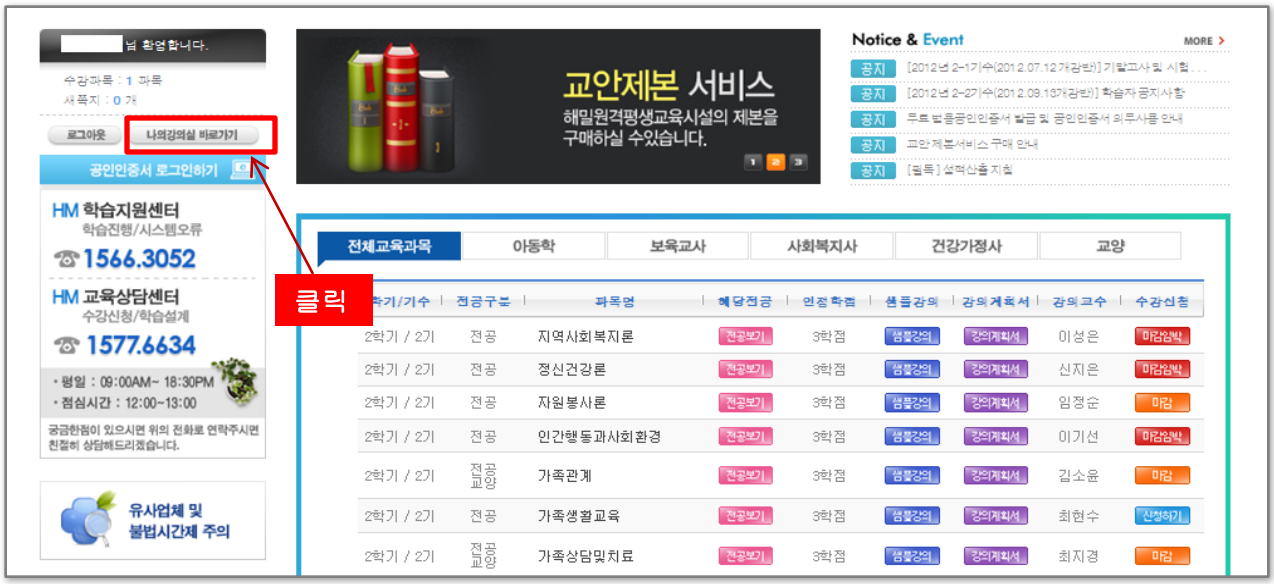
ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

■ 범용공인인증서 등록/로그인

6) 인증서 등록완료 후 주민등록번호 13자리 입력 → 공인인증서로그인클릭
→ 본인의 범용공인인증서 확인 후 인증서 비밀번호 입력→인증서로그인 완료



7) 나의 강의실바로가기 클릭 후 학습 진행하시면 됩니다.



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

② 강의 수강방법

1) 나의 강의실 입장
- 나의 강의실 바로가기를 클릭하시면 수강중인 강의를 확인하실 수 있습니다.



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

② 강의 수강방법

2) 학습하기

• 나의 강의실 입장 후 홈페이지 하단의 과목목차에서 학습하기를 통해 강의를 수강하실 수 있습니다.

• 강의목차에서 학습시작일과 종료일 확인이 가능하며, 종료일 이전에 학습하기를 진행하셔야 출석이 인정됩니다.

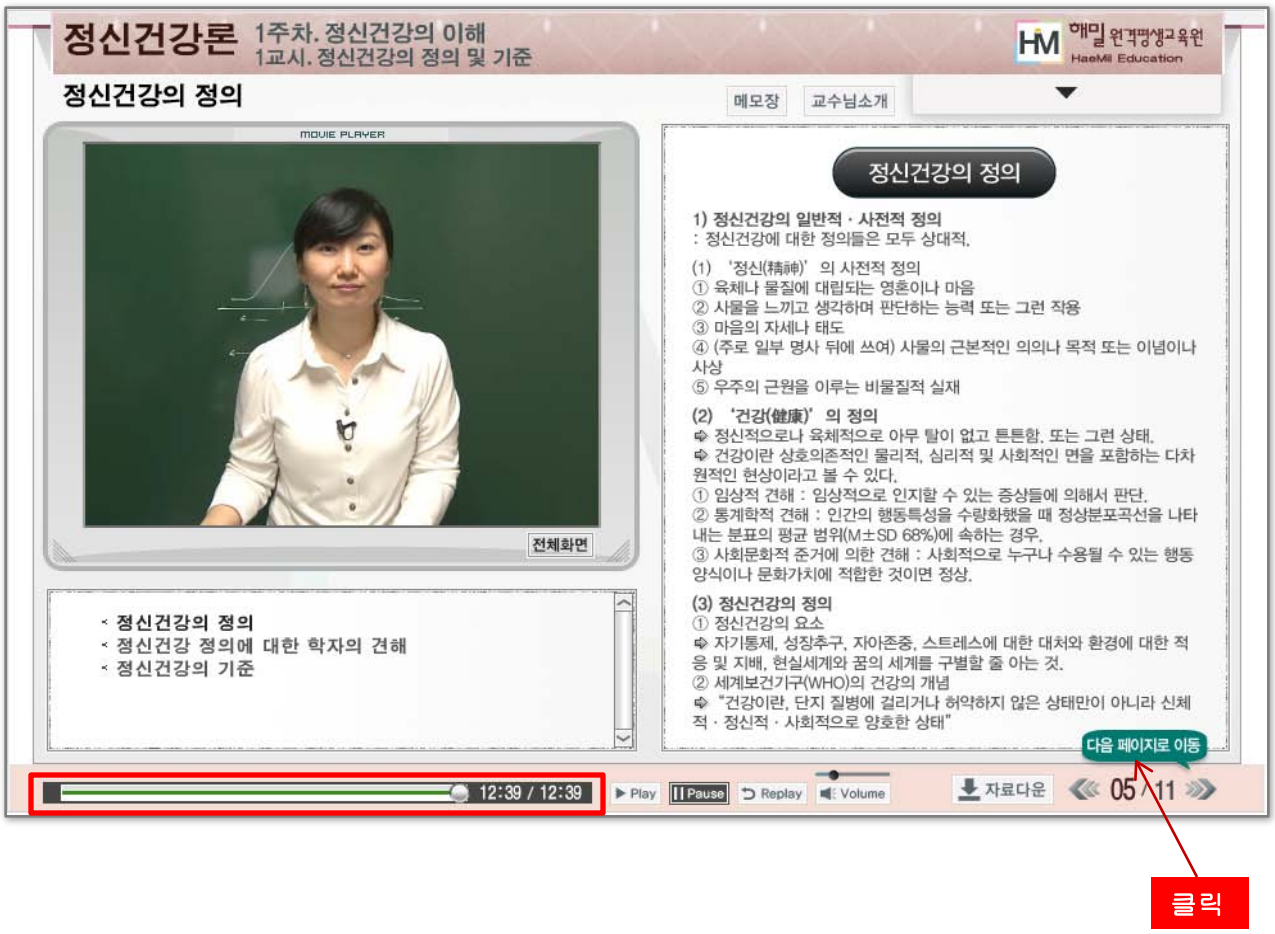


ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

② 강의 수강방법

3) 강의 수강하기

-강의는 100% 수강해주셔야 하며, 페이지 별 학습시간을 수강한 뒤 "다음 페이지로 이동"을 클릭합니다. ex)학습시간(12:39)을 모든 진행하신 후 다음페이지로 이동 클릭



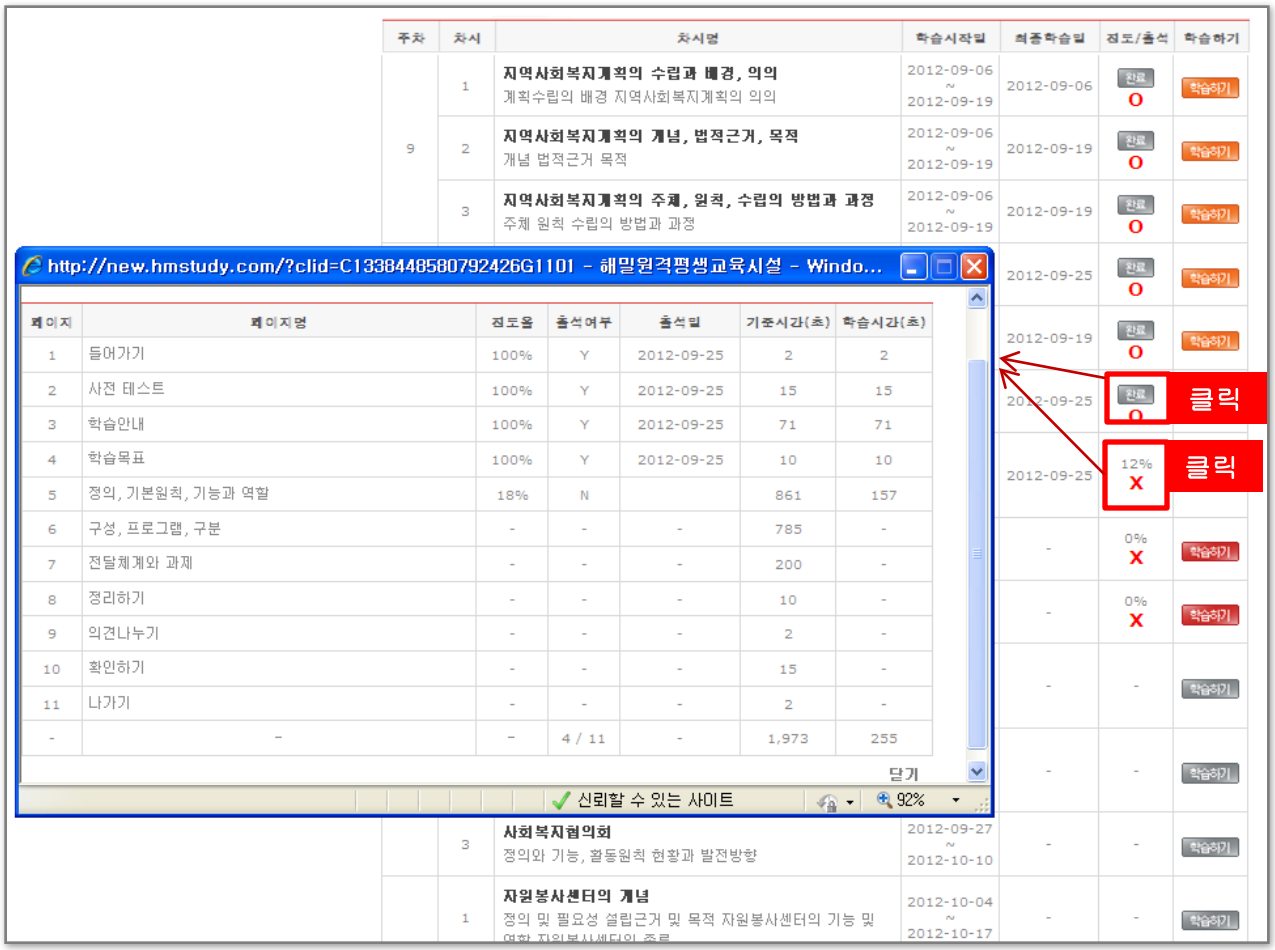
ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

■ 진도, 출석 확인하기

진도율(%)과 완료버튼을 클릭하시면 페이지별 세부사항을 확인하실 수 있습니다.

진도율 : 100%	출석여부 : Y	기준시간 = 학습시간

위의 사항을 모두 완료하셔야만 출석인정이 가능합니다.



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

1. 각 과목별 자기소개서/학습계획서 택1 작성 시 총3점 반영
 - 참여기간 : 개강일 ~ 14주차 종강일까지
 - 작성방법 : 강의실 > 각 과목 홈 > 자기소개서/학습계획서

2. 각 과목별 게시판 참여코너 1주제당 1점씩 반영 최대 2점 반영
 - 참여기간: 개강일부터~ 14주차 종강일까지
 - 작성방법: 강의실 > 과목홈 > 게시판참여코너

■ 자기소개서 작성요령

1) 강의실 > 과목홈 > 자기소개서

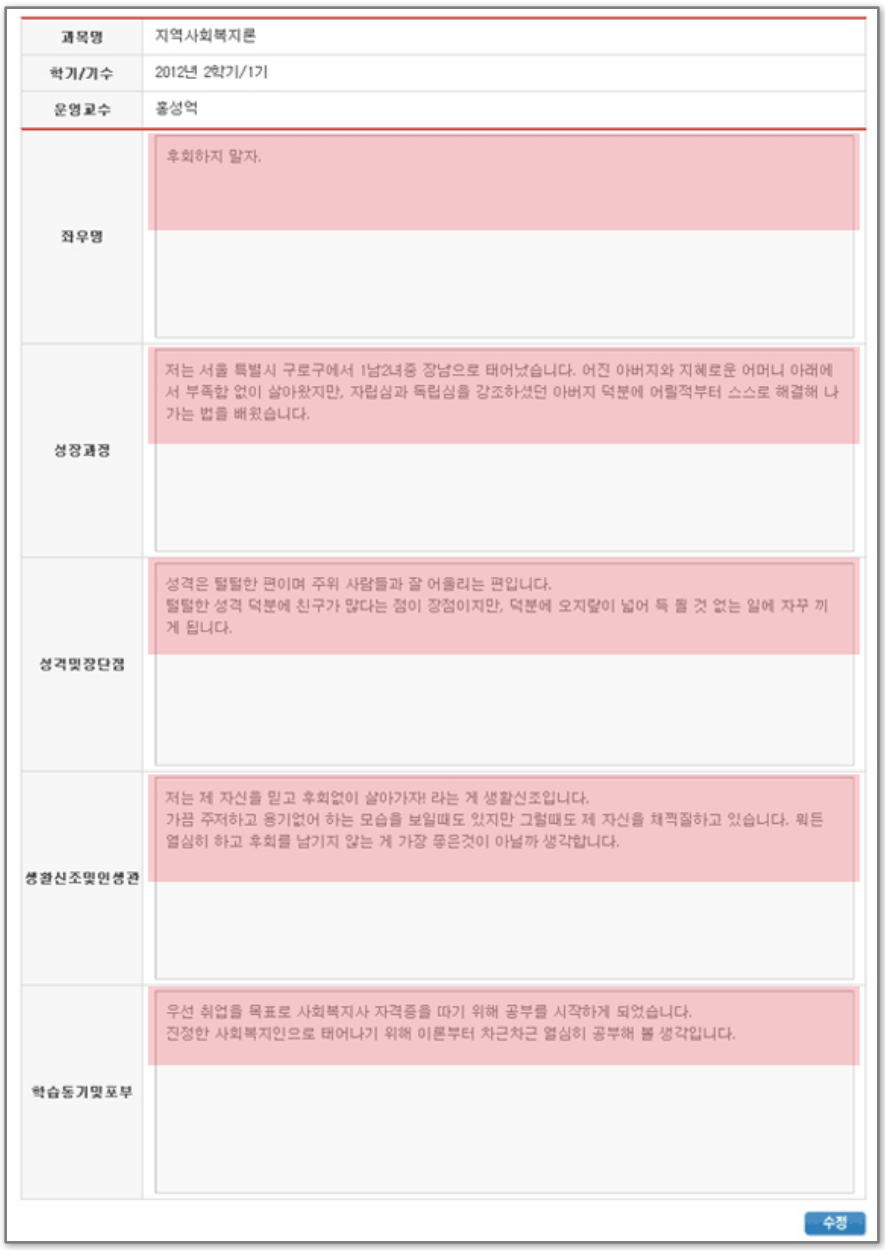


ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

■ 자기소개서 작성요령

2) 자기소개서는 과목마다 모두 작성해 주셔야 합니다



과목명	지역사회복지론
학기/기수	2012년 2학기/1기
운영교수	홍성억
좌우명	후회하지 말자.
성장과정	저는 서울 특별시 구로구에서 1남2녀중 장남으로 태어났습니다. 어진 아버지와 지혜로운 어머니 아래에서 부족함 없이 살아왔지만, 자립심과 독립심을 강조하셨던 아버지 덕분에 어릴적부터 스스로 해결해 나가는 법을 배웠습니다.
성격및장단점	성격은 털털한 편이며 주위 사람들과 잘 어울리는 편입니다. 털털한 성격 덕분에 친구가 많다는 점이 장점이지만, 덕분에 오지랖이 넓어 득 될 것 없는 일에 자꾸 끼게 됩니다.
생활신조및인생관	저는 제 자신을 믿고 후회없이 살아가자! 라는 게 생활신조입니다. 가끔 주저하고 용기없어 하는 모습을 보일때도 있지만 그럴때도 제 자신을 채찍질하고 있습니다. 뭐든 열심히 하고 후회를 남기지 않는 게 가장 중은것이 아닐까 생각합니다.
학습동기및포부	우선 취업을 목표로 사회복지사 자격증을 따기 위해 공부를 시작하게 되었습니다. 진정한 사회복지인으로 태어나기 위해 이론부터 차근차근 열심히 공부해 볼 생각입니다.

수정

*유의사항

-자기소개서는 교수님들께서 보시게 되는 사항입니다. 성의껏 작성해 주세요

-자기소개서는 참여도 점수에 포함됩니다. 꼭, 작성해 주시기 바랍니다.

-과목별로 등록을 해야 하며, 기말고사 전까지 등록하셔야 성적에 반영이 됩니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

■ 학습계획서 작성요령

1) 강의실 > 과목홈 > 학습계획서



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

■ 학습계획서 작성요령

2) 학습계획서는 과목마다 모두 작성해 주셔야 합니다



*유의사항
-자기소개서는 교수님들께서 보시게 되는 사항입니다. 성의껏 작성해 주세요
-자기소개서는 참여도 점수에 포함됩니다. 꼭, 작성해 주시기 바랍니다.
-과목별로 등록을 해야 하며, 기말고사 전까지 등록하셔야 성적에 반영이 됩니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

■ 게시판참여코너 작성요령

1) 나의강의실 입장> 과목선택> 과목 홈> 게시판 참여코너> 게시판참여 제목 클릭!



2) 제출버튼 클릭 후 작성> 제출



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-1. 참여도 점수 반영 비율 안내

*유의사항
-자기소개서는 교수님들께서 보시게 되는 사항입니다. 성의껏 작성해 주세요
-자기소개서는 참여도 점수에 포함됩니다. 꼭, 작성해 주시기 바랍니다.
-과목별로 등록을 해야 하며, 기말고사 전까지 등록하셔야 성적에 반영이 됩니다.

4-2. 토론

① 일정
1차 토론 : 4주차 (7일간 진행)
2차 토론 : 13주차 (7일간 진행)

② 작성방법
1차 토론 : 4주차 (7일간 진행)
2차 토론 : 13주차 (7일간 진행)



제출 버튼 클릭> 작성 후 제출



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-2. 토론

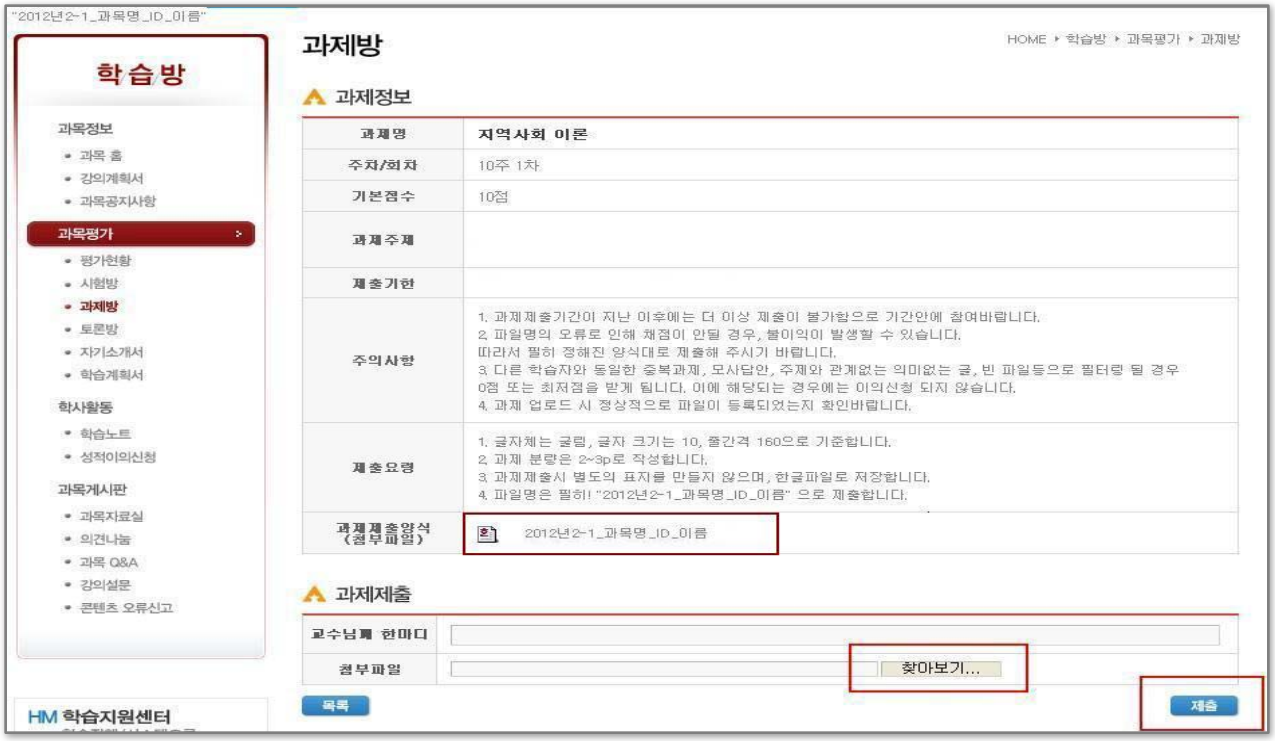
③ 유의사항

- 타 학습자의 의견을 복사하여 제출할 경우에는 반드시 0점 처리되며, 성실하고 적극적인 참여로 좋은 성적 받으시길 바랍니다.
토론기간이 종료된 이후에는 토론참여가 절대 불가합니다.

4-3. 과제

① 일정
10주차 (7일간 진행)

② 방법
강의실 입장> 과목 선택> 과제방> 과제명 클릭 후 과제 주제 확인
첨부파일 다운> 과제 작성> 찾아보기 버튼 클릭 후 첨부파일 선택> 제출버튼 클릭

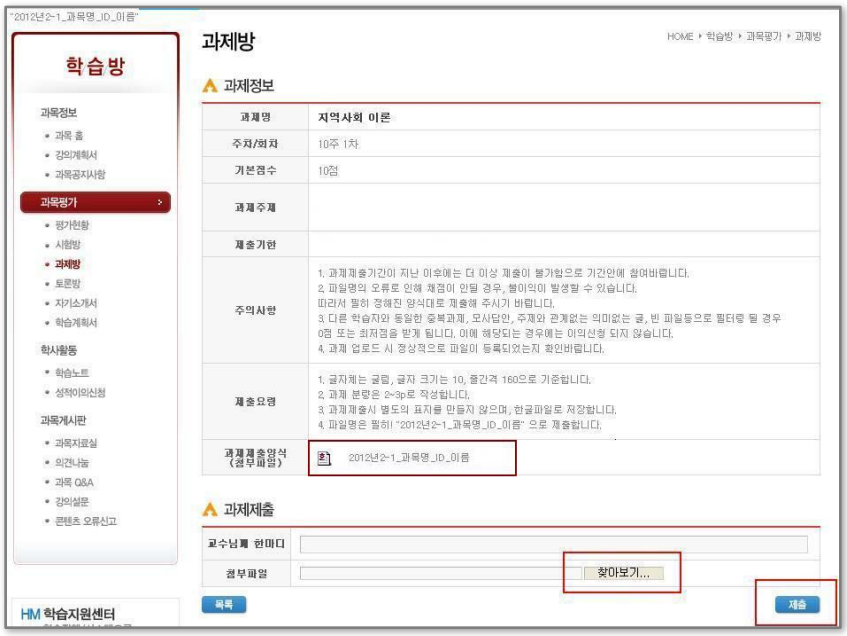


ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-3. 과제



첨부파일 다운> 과제 작성> 찾아보기 버튼 클릭 후 첨부파일 선택> 제출버튼 클릭



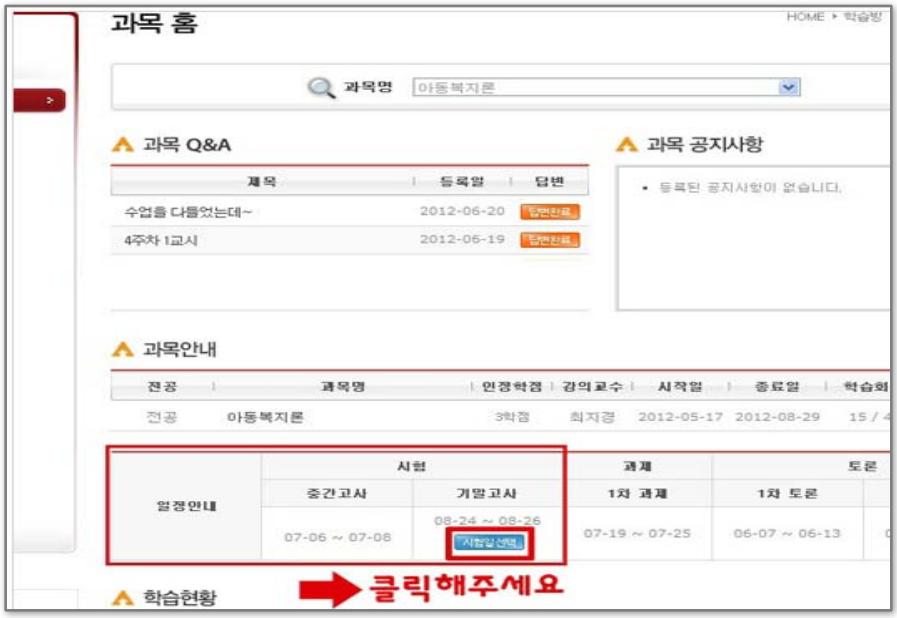
③ 유의사항
- 과제제출기간이 지난 이후에는 더 이상 제출이 불가함으로 기간 안에 참여바랍니다.
- 파일명의 오류로 인해 채점이 안 될 경우, 불이익이 발생할 수 있습니다. 따라서 필히 정해진 양식대로 제출해 주시기 바랍니다.
- 다른 학습자와 동일한 중복과제, 모사답안, 주제와 관계없는 의미 없는 글, 빈 파일 등으로 필터 링 될 경우 0점 또는 최저점을 받게 됩니다. 이에 해당되는 경우에는 이의신청 되지 않습니다.
- 과제 업로드 시 정상적으로 파일이 등록되었는지 확인바랍니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-4. 시험

① 일정
중간고사 : 8주차
기말고사 : 15주차

② 방법
1)시험응시 지정일 선택
강의실 입장> 과목 선택> 과목홈> 시험일선택> 지정일선택



시험방> 시험명> 시험일시> 선택한 지정일 확인



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-4. 시험

② 방법

2) 시험응시

강의실 입장> 과목 선택> 시험방> 해당시험 클릭



응시버튼 클릭> 응시



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

4-4. 시험

③ 유의사항

시험 응시 시간 : 60분

시험 문항 및 배점 : 객관식 20문항 (각 1점) + 주관식 5문항 (각 2점) = 총 25문항 (30점)

- 시험은 60분 후 자동 제출됩니다.
- PC가 갑작스레 종료된 경우에도 시험시간은 계속 진행되므로 바로 이어서 시험을 진행해 주셔야 합니다. (응시하시던 PC가 고장으로 인하여 시험진행이 불가능한 경우에는 제한시간 60분 이내로 다른PC로 이동하여 시험을 이어보시면 됩니다.)
- 시험을 보는 동안에는 기타 프로그램을 켜실 수 없습니다. (인터넷 브라우저, 문서 프로그램, 메신저 등) 시험 프로그램 에러의 원인이 되실 수 있습니다.
- 재시험은 15% 차감되며, 정규시험응시를 하지 않은 학생을 대상으로 합니다.
- 낮은 시험점수 및 개인사정으로는 재시험 응시 사유가 되지 않습니다.
- 실수로 시험문항을 풀지 않고 제출한 경우에도 재시험응시는 불가합니다.
- 시험은 범용공인인증서로 로그인 했을 경우에만 응시가능합니다.

5. 교안 제본서비스 안내

교안제본서비스 신청 홈페이지입니다.

http://hmstudy.cafe24.com

위의 페이지에서 별도로 회원가입 하신 후 필요하신 부분 교재를 신청해 주시면 됩니다.
아래는 배송과 관련된 주요사항이니 꼭 확인해 주세요.

※ 배송료 안내
- 1권 구매 : 배송료 2500원(도서산간 지방의 경우 추가 배송비가 부과될 수 있습니다.)
- 2권이상 구매 : 무료배송

※ 배송일정
매주 화요일 ~ 월요일 16:00시 교재 신청에 대하여 화요일 일괄배송 되며 배송기간은 재고 유무에 따라 1~3일 정도 소요됩니다.
(연휴 혹은 천재지변에 의해 지연될 수 있음)

※ 반품(교환)
- 상품 특성상 복사/도용의 문제가 발생할 수 있으므로 단순 변심등으로 인한 반품이 불가능 할 수 있습니다. 신중한 구매 부탁드립니다.
- 상품 하자로 인한 교환은 배송완료 후 7일 이내 가능합니다.
- 구매자님의 부주의로 인한 상품 파손 등 훼손 된 경우는 반품, 교환이 불가합니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

6. 유의사항

① 환불

1. 학습비 징수기간이 1개월을 초과하는 경우
1) 수업시작 전 - 이미 납부한 학습비 전액
2) 수업시작 후 - 반환 사유가 발생한 그 달의 반환 대상 학습비
(학습비 징수기간이 1개월 이내인 경우에 준하여 산출된 학습비를 말한다)와 나머지 달의 학습비 전액을 합산한 금액
환불을 원하실경우 :
홈페이지상에서 환불신청 > 고객센터로 해당내용 요청전화 > 환불신청서 작성(행정서식자료실에 신청서 다운로드가능) > 서류를 작성하여 Fax로 발송 > 처리 후 학우님께 개별 연락 드립니다.

※ 금융기관에서 제하는 카드, 입금 수수료는 공제 합니다.

② 학습자 자격박탈

본원의 학사 운영규칙에 의거하여 학습자가 아래 내용에 해당 할경우 자격박탈이 가능함을 알려드립니다.
>> 자격박탈기준
1) 본원의 강좌를 저자의 허락 없이 본인의 학습 이외 다른 용도로 전용하여 저작권을 침해하는 행위를 한 자
2) 스팸메일, 악성바이러스, 음란물, 허위사실 등 유포, 해킹, 폭언 등 통신 질서를 문란하게 한 자
3) 성적 희롱이나 다른 사람의 수치심을 자극하는 내용의 게시물이나 상용 물품의 판매 및 광고성이 짙은 게시물 및 반사회적이거나 특정, 종교 등을 옹호 및 비방하는 게시물 등을 게재한 자
4) 교강사 및 학사행정관련자에게 폭언, 폭행, 명예훼손 등 패덕행위를 한 자
5) 본 홈페이지 내의 문서를 불법복사 또는 탈취, 위조 변조한 자
6) 기타 학습자의 본분을 이탈한 행위를 한 자

③ PC원격지원서비스

원격지원 서비스는 원활한 수업을 위하여 전문상담원이 학우님의 PC화면을 보면서 문제해결을 도와드립니다.
-동영상 강의 학습 이용이 잘 안될 때
-자주하는 질문이나 Q&A, 전화상담으로도 해결이 어려울 때
-컴퓨터에 능숙하지 않아서 전문가의 도움을 직접 받고 싶을 때

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

6. 유의사항

③ PC원격지원서비스

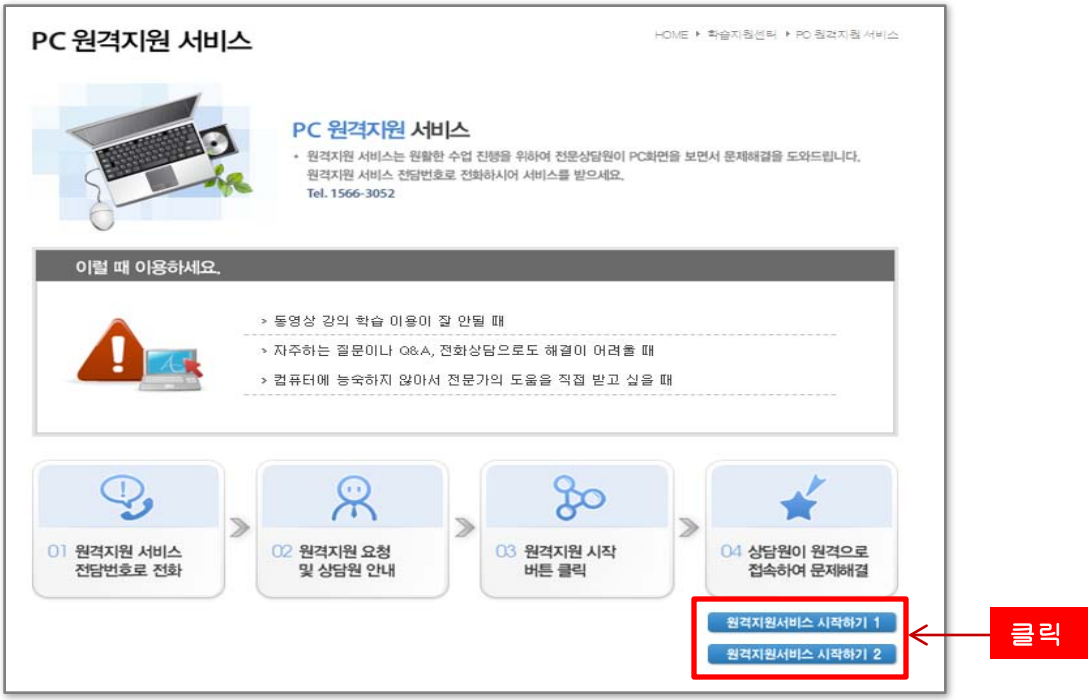
1) 홈페이지 하단에 PC 원격지원서비스 클릭합니다.



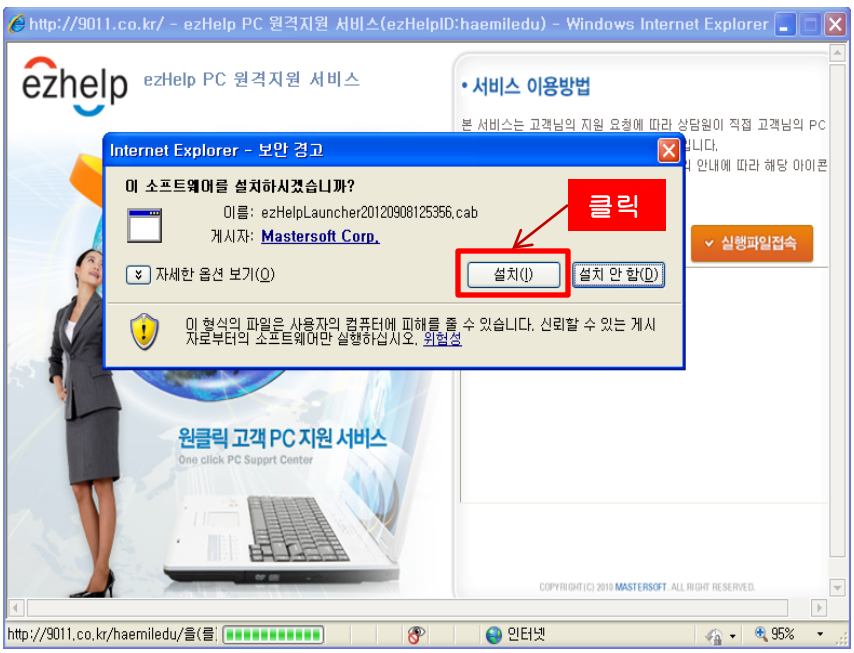
ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

6. 유의사항

2) 상담원의 안내에 따라 원격지원서비스 시작하기 1 또는 원격서비스 시작하기 2를 클릭합니다



3) 원격지원을 위해 ezhelp소프트웨어를 설치합니다



ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.

6. 유의사항

③ PC원격지원서비스

4) 상담원의 안내에 따라 1~9버튼 중 파란색 버튼을 클릭합니다.



▶원격지원 연결이 완료되었습니다.

ⓒ2012. Hmstudy. All right reserved.