

기관 발전계획 및 특성화 계획

- 기관명: 디지털서울종합평생교육원
- 공시연도: 2016년 9월

1. 기관운영 목표 대비 달성 노력·성과

- 1) 한국인터넷진흥원 웹표준 전환사업 수주
 - (1) 비 표준의 웹 표준 전환
 - 기존 플러그인 기술(멀티미디어 재생, 플래시 등)을 웹 표준기술(HTML5,CSS,Javascript 등)로 대체 전환
 - (2) 기존 ActiveX 기능을 Non-ActiveX 방식으로 대체 전환
 - ActiveX 제거 및 대체 기술(또는 솔루션) 적용을 통해 기존 ActiveX 기능을 Non-ActiveX 방식으로 대체 전환
 - (3) 이용자가 다양한 브라우저(IE,Chrome,Firefox 등)에서 동일한 서비스를 이용 가능하도록 웹 호환성 확보

2. 전문인력 확보

- 1) 박사수료 이상 개발 교·강사 확보
 - 해당 전공 박사수료이상의 개발 교·강사를 95%이상 확보하여 교육 전문성 강화
- 2) 콘텐츠 운영 및 품질관리를 위하여 필요한 기준인원 100%확보
 - 콘텐츠 운영 및 품질관리를 위한 조직 구성
(총 9명: 교수설계-3명, 매체개발-2명, 디자인-2명, 프로그래밍-1명, 콘텐츠관리-1명)

구분	기준인원	확보율
교수설계	3명	150%
매체개발	2명	200%
디자인	2명	100%
프로그래밍/콘텐츠관리	2명	200%

- 3) 평생교육사 자격을 갖춘 전문 인력 확보
 - 평생교육사 2급 보유 직원수 : 총 6명
- 4) 우수한 경영진의 교육적인 경력 보유로 안정적인 평생교육원의 경영체계 구축

직급/성명	학력사항	경력사항
대표이사 노가윤	·경희대학교 법학과 학사 ·고려대학교 교육대학원 평생교육학 석사 수료 ·동국대학교 대학원 평생 교육학 박사과정	·(주)감동공장 교수설계자 ·삼육대학교 교부설원격 평생 교육원 교수설계자 ·이러닝지도사 1급 자격증 보유

직급/성명	학력사항	경력사항
대표이사 조영용	·인하대학교 경영학 학사 ·인천대학교 행정대학원 사회복지학 석사 ·예명대학원 대학교 사회복지 박사(재학중)	·지방교육행정사무관 역임 ·지방서기관 역임 ·교육부 고급관리자과정 중앙교육연수원 교육 (최우수연수상 수상) ·인천광역시화도진도서관 관장 ·인천광역시 동구 평생교육협의회의 위원 ·협성대학교 사회복지학 겸임교수 ·(주)해밀교육 대표이사 ·인천지역사회교육협의회 이사
원장 양형근	·단국대학교 수학과 학사	·서울예술실용전문학교 교학처장 ·디지털서울문화예술대학교 교학처장 ·서울종합예술실용학교 본부장 ·서울예술평생교육원 원장 ·열린사이버대학교 평생교육원 원장
부대표 최유성	· 아주대학교 법학 학사 · 경희대학교 공공정책 대학원 시민사회학 석사 · 전남대학교 일반대학원 NGO학 박사	· 바이오 벤처기업 (주)바이오책 대표 · 의료전문 기업 (주)케이엠글로벌 대표 · 국무총리실 고위공무원 · 가톨릭 관동대학교 인수위원회 인수위원 · 17대 대통령직 인수위원회 외교통일안보분과 전문위원

3. 학습자 관리 및 지원체제

1) 모바일 전자도서관 지원

- 전공도서 및 비전공 교양도서 총 178권
- 읽고 싶은 책을 간단한 클릭만으로 대출 가능
- 별도의 회원가입이 없이 디지털서울종합평생교육원의 아이디와 비밀번호 로그인으로 도서대출

가능

- 대출기간이 경과되면 자동으로 반납되거나 연장 가능
- 학습자가 스마트폰으로 언제 어디서든 디지털 전자도서관 이용가능
- 전공서적 뿐 아니라 교양서적 및 일반서적을 구비하여 학습자의 전자도서관 이용을 활성화

시킨다.

- 매년 학습자들의 추천도서를 선정하여 도서관에 비치 예정

2) 엄격한 성적평가 시스템 도입

(1) 모사답안 검증시스템

- 과제물의 표절여부를 평가자가 판단할 수 있도록 지원하는 시스템
- 상업사이트 자료와 과제물의 유사도 검증 및 제출 자료 사이의 표절 여부 파악

- 대용량 검색을 처리하도록 설계된 검색 아키텍처에 표절문서 검증기능 탑재
- 자체 개발 솔루션 도입·활용(문서표절 및 모사답안에 대응하기 위하여 전문 표절검색솔루션 도입, 건전한 학습문화 정착과 학문적 양심 고취)
 - 문서 내 동일 키워드를 기반으로 문서간 표절도를 측정하는 '핑거프린트' 방식과 '키워드 출현 패턴분석' 방식을 복합 사용하여 보다 높은 표절 검색 정확도 확보
 - 두 방식을 단계적으로 적용한 검색 방식을 통하여 기존의 표절문서 검색대비 대용량 데이터에서 빠른 검색속도 제공
 - 다양한 사용자 편의기능 확보
 - 사용자들에게 표절의 불법성에 대한 경각심을 자극하고, 학점은행제기관의 신뢰도 상승
 - 표절검색솔루션의 자동화 프로세스로 평가자들의 표절행위 검증시간 축소

(2) 정기시험(중간/기말) 부정행위방지 프로그램 시스템도입

- 부정행위방지 시스템 Anti-Capture(안티캡처) 솔루션 운용, 평가관리의 안정성 및 평가의 신뢰성 제고
- 캡처방지기능 적용, 키보드 또는 다른 캡처 프로그램을 통한 평가화면 캡처행위 차단
- 다른 프로그램의 구동 원천 차단, 네이트온·MSN 등의 메신저, 한글·워드 등 오피스프로그램, 기타 캡처프로그램 구동을 통한 부정행위 방지
- 다양한 유형의 부정행위방지 시스템 구축·가동, 평가의 신뢰성 및 안정성 확보
- 클릭 이탈방지, 마우스 이탈방지 시스템 장착, 평가화면 밖으로 마우스가 이동하거나 평가화면 밖의 내용을 클릭할 수 없도록 제한
- 드래그 방지 기능 적용, 평가화면의 내용을 복사 하여 이동 할 수 없도록 화면 캡처 방지시스템 구축·운영
- 키보드의 Ctrl키를 차단하여 Ctrl키를 이용한 복사 및 타 프로그램 실행 차단
- 마우스의 오른쪽 클릭을 차단하여 오려두기, 복사하기 등 타 메뉴에 대한 접근 제한
- Mac Address를 추출하여 수업참여시 엄정한 본인인증 체제 확보
- 타 프로그램의 구동을 원천 차단, 네이트온, MSN 등 메신저 및 한글, 워드 등 오피스 프로그램, 기타 캡처 방지 프로그램 구동을 통한 부정행위 방지
- 시험 참여시 시험창을 모니터 전체화면으로 고정하여 부정행위 사전 차단
- 1개의 아이디로 동시 로그인 이 불가능 하게 하여 부정 출석 및 부정행위 방지
- IP 전담 관리자 고정 배치, 수업참여/과제참여/토론참여 등 평가와 관련 아이피 통합 관리(학습자간 동일 아이피 사용 금지 원천 봉쇄, 부정행위 전면 차단)
- 동일아이피를 활용한 시험응시 행위 사전 방지, 적발시 원천 무효화
- ※ 대리출석·대리시험 및 부정행위 방지를 위한 엄정한 통제시스템 구축·운영

3) 엄격한 출결관리 시스템

- 개인정보 암호화
- Mac Address 등록 관리
- IP관리

4) 다양한 장학제도

장학구분	선정기준	장학혜택	제출서류
1. 성적우수 장학금	해당학기 7과목 이상 수강자 중 평균평점 최상위	30%	장학수기 (사진포함), 개인정보 활용동의서
	해당학기 7과목 이상 수강자 중 평균평점 상위 석차	20%	

장학구분	선정기준	장학혜택	제출서류
	2~5등		통장사본
2. 수업참여도 우수 장학금	유선전화 및 게시판 참여로 수업에 적극 참여하거나 본 교육원에 유용한 제안을 한 수강자	30%~40%	교육원에서 선발 후 개별 및 전체 공지 통장사본
3. 과제제출 참여도 우수 장학금	과제에 적극적으로 참여했다 판단되는 학습자(제일 빨리 과제를 제출한 학습자중 최소 8점 이상 득점한 학습자 과목별 2명)	상품권	
4. 생활지원 장학금	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초생활수급권자 등 가정환경이 곤란한 자나 천재지변으로 학비조달이 어려운 자와 그 자녀 ○ 교정보호시설(소년원·교도소·치료감호소) 수용자로 수강신청일 현재 수용 잔여기간이 1년 이상인자 ○ 사회복지시설·청소년보호시설·아동복지시설·소년법상 소년보호시설 퇴소자로 원서접수일 현재 퇴소일로부터 1년을 경과하지 않은 자 	30%	수급자 증명서 사본
5. 장애우복지 장학금	장애인복지법에 의한 장애인으로 등록되어 있는 자	50%	장애인복지카드
6. 보훈 및 새터민장학	보훈대상자, 배우자 및 그 직계 자녀	100% (교육원·보훈처 각 50%)	1. 수강료 등 면제 대상자 증명서 2. 교육보호대상자 증명서
	새터민(북한이탈주민) 및 그 직계자녀	100% (교육원·하나원 각 50%)	1. 교육보호대상자 증명서 2. 학력인정확인서
7. 취업지원 장학금	취업준비생 학기종강 후 취업에 성공한 학습자	상품권(추첨) 또는 취업지원금 지급	교직원 추천서 재직증명서
8. 사회봉사 아이디어 장학금	사회봉사활동 아이디어 공모전을 실시하여 우수작품을 선정·시상	최대30만원	교육원에서 선발 후 개별 및 전체공지
9. 협약기관 장학금	우리 교육원과 상호협약체결 한 각 기관의 추천이 있는 학습자	협약체결 내용에 따름	
10. 멘토 장학금	우리교육원의 개발, 운영 교강사 및 조교의 추천이 있는 학습자	30%	
11. 평생학습 장학금	사복/보육/평생교육사 자격증 중 1개이상 취득 후 추가 자격증 과정 진행시	30%	자격증 사본
12. 친구추천할인	친구추천 인원에 따라서 차등 지급	상품권	
13. 인재 개발금 장학금	학습설계실 교직원 추천	내부규정에 따름	교육원에서 선발 후 개별 공지

4. 관련기관 협력체제 구축

1) 교육환경 개발 및 구축 협약

- (주)나눔커뮤니케이션즈 온라인 교육콘텐츠 공동 연구 개발 협약
- (사)늘평안복지회 온라인 위탁교육 및 연수프로그램운영, 학술대회 세미나 공동 개최, 기타 사회복지 서비스분야 발전을 위한 협약
- (사) 다정한노인대학 교육훈련 프로그램 공동 연구·개발 협약체결
- (사) 늘평안복지회 상호 협력 협약서 체결
- (주)솔샘에듀 교육훈련 프로그램 공동 연구 개발 협약
- (주)성원에듀 교육훈련 프로그램 공동 연구 개발 협약
- (주)헤림에듀 교육훈련 프로그램 공동 연구 개발 협약
- (주)다정한사회복지연구원 교육훈련 프로그램 공동 연구 개발 협약
- (사)목련문화예술인회 교육환경 구축
- 도서출판 월드정보사 교육환경 구축
- (주)라일산업 교류 협약
- 복지미 온라인 교육과정 교류 협약
- 한영신대 평생교육원 교육환경 구축 협약
- 수도조리전문학교 교육환경 구축 프로그램 협약
- 라사라패션교육개발 직업전문학교 교육환경 구축사업 협약
- 한국호텔전문학교 교육환경 구축과 공동발전 프로그램 협약
- (주)한국복지방송 콘텐츠 자막개발 구축 협약

2) 산학교류 및 기타 협약

- 드림플러스 문화센터 산학교류 협약
- 유아교사방 산학교류 협약
- 에듀존 도봉지역아동센터 산학교류 협약
- 에듀디제이평생교육원 교류 협약
- 대덕구 시니어클럽 산학교류 협약
- (사)대전학부모협의회 산학교류 협약
- (주)보령생활건강 상호 협력 협약
- (사)아노복지재단 산학교류 협약
- 행복드림사회서비스센터 교류 협약
- (사)목련문화예술인회 산학교류 협약
- 다인요양보호사교육원 산학교류 협약
- 가온누리사회서비스센터 산학교류 협약
- (주)다인하우스 산학교류 협약
- 아름드리사회서비스센터 산학교류 협약
- (주)하이브 산학교류 협약
- 교보문고 전자도서관 개발 및 지원 협약
- YES24 도서공급 협약
- EZ HELP 원격지원프로그램 협약

3) 광고 협약

- 이엠넷 온라인 광고 협약
- (주)이비즈플러스 온라인 광고 협약체결

5. 운영전공의 특성화 및 내실화

한국복지방송과 협력을 통해 단계적으로 콘텐츠의 장애인접근성 향상을 위해 공인 속기사를 통해 제작된 자막방송 기능을 구성하여 청각장애인을 위한 콘텐츠접근성개선, 향후 수화 방송기능까지 단계적으로 개발하여, 장애인접근성을 개선된 콘텐츠 개발

6. 기타 보안관련 정책 수립

- SSL : 홈페이지 접속자 입력 정보 암호화
- IPS : 보안관제 서비스를 통한 해킹에 대한 대비 철저
- 방화벽 : 해킹 및 유해정보 1차 차단(지속적인 해킹 시도가 있을 때에는 보안관제 서비스를 통한 방어)
- SSL인증서 발급을 통해 회원정보 보안
- 개인정보 암호화를 통한 철저한 개인정보안